

Số: /KH-BCĐCDS

Thành phố Cao Bằng, ngày tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH **Hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 469/KH-BCĐCDS ngày 04 tháng 3 năm 2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2024; Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng xây dựng kế hoạch hoạt động năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tập trung, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, giám sát các đơn vị thành phố và UBND phường xã và các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố thực hiện các nội dung đã đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2024; chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh Cao Bằng, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Thành ủy Cao Bằng, nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố.

Nâng cao chất lượng, xác định rõ trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

2. Yêu cầu

Các thành viên Ban chỉ đạo thành phố chủ động nghiên cứu, phối hợp với các đơn vị, bộ phận liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về chuyển đổi số; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất với UBND thành phố đối với khó khăn ngoài chức năng nhiệm vụ giải quyết; đề ra các giải pháp triển khai thực hiện đảm bảo các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra.

Hoạt động Ban chỉ đạo phải thực chất, các thành viên Ban chỉ đạo nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện các nhiệm vụ được giao và theo chỉ đạo tại các chương trình, kế hoạch của cơ quan ngành dọc cấp trên.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN THEO LỘ TRÌNH HƯỚNG DẪN, CHỈ ĐẠO CỦA CÁC THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH CAO BẰNG

1. Nhiệm vụ chung

- Chỉ đạo, điều phối, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao về chuyển đổi số, tại các văn bản: Nghị quyết 11-NQ/TU ngày 07/3/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 1406/KH-UBND ngày 07/6/2022 của UBND tỉnh Cao Bằng về thực hiện Nghị quyết 11-NQ/TU ngày 07/3/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX; Đề án của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng năm 2024; Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2024.

- Chỉ đạo thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Tổ chức các cuộc họp Ban chỉ đạo để xem xét, chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về chuyển đổi số theo đề xuất của cơ quan thường trực và yêu cầu thực tế phát sinh; tổng kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số trong năm 2024.

2. Nhiệm vụ cụ thể

2.1. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn.

- Hình thức thực hiện: Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng thành phố; Tổ chuyển đổi số cộng đồng; Hội nghị, hội thảo, bồi dưỡng, tập huấn...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024, cao điểm trong tháng 10/2024, theo lộ trình chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

2.2. Phát triển chính quyền số

a) Phối hợp triển khai ứng dụng Nền tảng trợ lý ảo thuộc các nhóm: trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức; trợ lý ảo hỗ trợ rà soát văn bản quy phạm pháp luật; trợ lý ảo phục vụ người dân.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn.

- Mục tiêu: Nền tảng trợ lý ảo được đưa vào sử dụng trên địa bàn thành phố.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Phối hợp hoàn thiện và sử dụng hiệu quả nền tảng phân tích, tổng hợp dữ liệu.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã.

- Mục tiêu: Nền tảng phân tích, tổng hợp dữ liệu tập trung, phục vụ kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu phát triển chính quyền số được đưa vào sử dụng trên địa bàn thành phố.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố.

- Triển khai các hoạt động nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nhất là 53 dịch vụ công thiết yếu, nâng cao tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến, số hóa kết quả, số hóa hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu

- + Chủ trì: Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; Trưởng Công an thành phố theo chức năng, lĩnh vực quản lý chủ trì, tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện.

- + Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã.

- + Mục tiêu: Hoàn thành các chỉ tiêu được cơ quan cấp trên giao về dịch vụ công trực tuyến.

- + Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Giám đốc Công an tỉnh.

- Phối hợp triển khai thiết kế lại giao diện, trải nghiệm của người dùng với các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, nhiều người dùng. Phối hợp triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm kỹ thuật, kết nối với hệ thống giám sát của cơ quan cấp trên theo yêu cầu.

- + Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- + Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố.

- + Mục tiêu: Các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, nhiều người dùng, phát sinh nhiều hồ sơ được thiết kế lại giao diện, thân thiện, dễ dùng, tăng trải nghiệm

người dùng; Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của thành phố bảo đảm kỹ thuật, kết nối với hệ thống giám sát của cơ quan cấp trên theo yêu cầu.

+ Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm và các kỹ năng số cơ bản để truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội; các hệ thống thông tin cơ sở; các cơ sở giáo dục...

+ Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

+ Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã.

+ Mục tiêu: Các hoạt động tuyên truyền, truyền thông, nâng cao nhận thức chuyển đổi số tổ chức thực hiện triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn thành phố.

+ Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

d) Phối hợp xây dựng giải pháp xác thực điện tử tập trung các hệ thống thông tin.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã.

- Mục tiêu: Triển khai giải pháp xác thực điện tử tập trung các hệ thống thông tin của thành phố.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

e) Thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số ngành y tế: Phối hợp triển khai nền tảng tư vấn, khám chữa bệnh từ xa (TELEHEALTH) để tăng cường năng lực và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế cơ sở, triển khai y tế từ xa giúp người dân nhanh chóng tiếp cận các dịch vụ y tế; hồ sơ bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử; đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số tại cơ sở y tế.

- Chủ trì: Trưởng phòng Y tế thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; Các đơn vị liên quan; các doanh nghiệp viễn thông.

- Mục tiêu: Triển khai hiệu quả, tăng tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong ngành y tế.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Y tế.

g) Thúc đẩy chuyển đổi số trong công tác quản lý dạy và học trong ngành Giáo dục và Đào tạo.

- Chủ trì: Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; Các đơn vị liên quan.
- Mục tiêu: Ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để đổi mới nội dung, phương thức dạy và học, xây dựng trường học số, đổi mới hoạt động dạy và học đạt được các mục tiêu đề ra.
- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo.

h) Tổ chức triển khai các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan; các doanh nghiệp viễn thông.
- Mục tiêu: Triển khai ban hành và tổ chức thực hiện hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.
- Hình thức, thời gian thực hiện: Cao điểm trong tháng 10/2024, theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

i) Phối hợp triển khai các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; các đơn vị liên quan.
- Mục tiêu: Các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch triển khai, thúc đẩy, hỗ trợ các nền tảng số phục vụ du lịch, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn thành phố, góp phần phát triển kinh tế số du lịch tại địa phương.
- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2.3. Đẩy mạnh phát triển hạ tầng số

a) Phối hợp triển khai phủ sóng 5G tại thành phố Cao Bằng; duy trì kết nối vào mạng truyền số liệu chuyên dùng; phát triển hạ tầng Internet cáp quang băng thông rộng trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
 - Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; các đơn vị liên quan; các doanh nghiệp viễn thông.
 - Mục tiêu: Duy trì kết nối vào mạng truyền số liệu chuyên dùng của UBND thành phố; UBND phường xã trên địa bàn thành phố; bước đầu đưa vào sử dụng mạng 5G tại thành phố Cao Bằng; duy trì 100% các xóm, tổ dân phố trên địa bàn có sóng internet băng rộng di động.
 - Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.
- b) Thúc đẩy khai thác và sử dụng các nền tảng số quốc gia theo lộ trình, hướng dẫn của UBND tỉnh, các sở, ngành cấp trên; tham mưu triển khai các nền tảng số, ứng dụng theo lĩnh vực phụ trách phục vụ chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số.
- Chủ trì: Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND các phường xã.
 - Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; các đơn vị liên quan; các doanh nghiệp viễn thông.
 - Mục tiêu: Các nền tảng số theo các lĩnh vực được xây dựng, sử dụng phục vụ quá trình chuyển đổi số của thành phố Cao Bằng.
 - Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của các thành viên BCD chuyển đổi số tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành tỉnh.

2.4. Dữ liệu số

- a) Phối hợp thực hiện nền tảng công dân số; nền tảng phân tích, tổng hợp dữ liệu; kho dữ liệu cho cá nhân, tổ chức trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính giúp người dân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đưa vào sử dụng.
- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
 - Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; các đơn vị liên quan.
 - Mục tiêu: Các nền tảng, ứng dụng, hệ thống được đưa vào sử dụng và triển khai có hiệu quả.
 - Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.
- b) Triển khai dữ liệu mở của thành phố được cung cấp đầy đủ theo danh mục đạt tối thiểu 50%; phối hợp triển khai dữ liệu kết nối, chia sẻ và trao đổi trên nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP).

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị quản lý dữ liệu, hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thành phố; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: 50% dữ liệu mở thuộc phạm vi quản lý của thành phố được cung cấp mở phục vụ người dân, tổ chức khai thác sử dụng; các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các đơn vị thuộc thành phố được kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống khác qua nền tảng LGSP tỉnh.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của các thành viên BCD chuyển đổi số tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành tỉnh.

c) Triển khai cập nhật, bổ sung, làm giàu các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã triển khai thuộc phạm vi quản lý; cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và quản lý hồ sơ giáo dục; cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức; cơ sở dữ liệu về tài liệu lưu trữ; cơ sở dữ liệu về công tác dân tộc; cơ sở dữ liệu về đất đai và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được cập nhật, bổ sung làm giàu và triển khai theo hướng dẫn của UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành tỉnh.

- Chủ trì: Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị quản lý dữ liệu, hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý (Phòng Giáo dục và Đào tạo; phòng Nội vụ; Văn phòng HĐND và UBND; phòng Tài nguyên và Môi trường...).

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: Các cơ sở dữ liệu được cập nhật, bổ sung, làm giàu và triển khai theo quy định, hướng dẫn.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của các thành viên BCD chuyển đổi số tỉnh; Thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành tỉnh.

d) Phối hợp hoàn thiện, cập nhật cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức để quản lý đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời, tạo nguồn dữ liệu cốt lõi cho phát triển chính phủ số.

- Chủ trì: Trưởng phòng Nội vụ thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: 100% dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức thành phố Cao Bằng được cập nhật, hoàn thiện, đồng bộ, thống nhất.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Nội vụ.

c) Triển khai cập nhật, bổ sung, hiệu chỉnh, hoàn thiện cơ sở dữ liệu và tạo lập mới cơ sở dữ liệu, thực hiện lưu trữ tài liệu điện tử; hoàn thiện cơ sở dữ liệu kho lưu trữ tài liệu điện tử, tài liệu số.

- Chủ trì: Trưởng phòng Nội vụ thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: Từng bước hoàn thiện cơ sở dữ liệu, kho lưu trữ tài liệu điện tử, tài liệu số thành phố Cao Bằng.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Nội vụ.

2.5. Kinh tế số, Xã hội số

a) Phổ cập tài khoản định danh điện tử.

- Chủ trì: Trưởng Công an thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng phát huy vai trò, triển khai tổ chức, hướng dẫn các hộ gia đình, công dân trên địa bàn đăng ký kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công trực tuyến. Đạt được mục tiêu 100% người dân đủ điều kiện được đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Công an tỉnh.

b) Phát triển thương mại điện tử, thương mại số.

- Chủ trì: Trưởng phòng Kinh tế thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: Thúc đẩy các hoạt động thương mại điện tử, phát triển thương mại số, chuyển đổi số; hỗ trợ phân phối sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ sản xuất nông sản, đặc biệt là thương mại điện tử vùng nông thôn, đưa sản phẩm OCOP, sản phẩm nông sản hộ gia đình lên sàn thương mại điện tử; tăng cường hoạt động kinh doanh qua mạng, phát triển thương mại điện tử đối với các sản phẩm đặc trưng và tiềm năng của thành phố.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Công thương.

c) Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Chủ trì: Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: Hoạt động chuyển đổi số trong doanh nghiệp vừa và nhỏ được thúc đẩy, đạt được các mục tiêu tại Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh và thành phố năm 2024.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

d) Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy phương thức thanh toán số.

- Chủ trì:

- + Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì tham mưu, triển khai các giải pháp thúc đẩy hoạt động thanh toán số, không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục trực thuộc.

- + Trưởng phòng Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì tham mưu, triển khai các giải pháp thúc đẩy hoạt động thanh toán số, không dùng tiền mặt, phân đầu chi trả các khoản trợ cấp qua tài khoản cho 100% đối tượng đã có tài khoản hưởng chính sách, an sinh xã hội từ ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố.

- + Trưởng phòng Kinh tế chủ trì tham mưu, triển khai các giải pháp thúc đẩy hoạt động thanh toán số, không dùng tiền mặt đối với các cơ sở kinh doanh trên địa bàn thành phố (chợ, siêu thị...).

- + Trưởng phòng Y tế chủ trì tham mưu, triển khai các giải pháp thúc đẩy hoạt động thanh toán số, không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các doanh nghiệp viễn thông.

- Mục tiêu: Hoạt động thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố được đẩy mạnh.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Cao Bằng và thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành tỉnh.

e) Triển khai cung cấp dịch vụ chữ ký số, cấp chữ ký số miễn phí cho người dân, doanh nghiệp để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các doanh nghiệp cung cấp chữ ký số công cộng.

- Mục tiêu: Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng chữ ký số khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến được nâng cao phục vụ quá trình chuyển đổi số của thành phố.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

2.6. Đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

a) Phổ cập an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, tham mưu chỉ đạo tuyên truyền, phổ cập kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng, triển khai các phần mềm bảo vệ cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Trưởng Công an thành phố chủ trì, tham mưu chỉ đạo tuyên truyền về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của an ninh mạng trong chuyển đổi số, từ đó giúp nâng cao ý thức của các tổ chức, cá nhân về vai trò, trách nhiệm trong bảo vệ an ninh mạng và xây dựng không gian mạng an toàn.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: 100% cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố được tuyên truyền, phổ cập kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông và Giám đốc Công an tỉnh.

b) Tham gia diễn tập về an toàn thông tin và triển khai đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã.

- Mục tiêu: Thành viên Đội ứng phó và xử lý sự cố thông tin của thành phố được tham gia diễn tập do tỉnh tổ chức; phối hợp triển khai, sử dụng nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và các nền tảng về an toàn thông tin.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Triển khai gán nhãn trang thông tin điện tử.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: 100% các trang thông tin điện tử thuộc UBND thành phố; UBND phường xã được gán nhãn tín nhiệm mạng tăng mức độ uy tín của các trang thông tin điện tử cơ quan nhà nước đối với người dân, đồng thời hỗ trợ ngăn chặn việc lợi dụng tên miền thực hiện các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông.

2.7. Phổ cập kỹ năng số

- Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin, Trưởng phòng Nội vụ thành phố chủ trì, tham mưu chỉ đạo triển khai các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số, dữ liệu số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin, Trưởng Công an thành phố chủ trì, tham mưu chỉ đạo triển khai thúc đẩy hiệu quả hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng để hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu, gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; UBND phường xã; các đơn vị liên quan.

- Mục tiêu: Tổ chức hoặc tham gia đầy đủ các khóa bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số, dữ liệu số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân do tỉnh tổ chức.

- Hình thức, thời gian thực hiện: Theo chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai của thành viên BCD tỉnh - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Giám đốc Công an tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ.

3. Các hoạt động khác

a) Hội Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố định kỳ: 06 tháng, hằng năm hoặc đột xuất theo Quyết định của Trưởng ban, Phó Trưởng ban thường trực hoặc đề xuất của cơ quan thường trực.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin; Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; UBND phường xã.

b) Tổ chức thăm quan, học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại những thành phố có cách làm mới, cách làm hay, hiệu quả theo Quyết định của Trưởng ban, Phó Trưởng ban thường trực hoặc đề xuất của cơ quan thường trực.

- Chủ trì: Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin; Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; UBND phường xã.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ

1. Các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố chủ động bám nắm, điều phối, tham mưu chỉ đạo triển khai hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu tại mục II kế hoạch này.

2. Thúc đẩy sử dụng hiệu quả Nền tảng công dân số tỉnh.

3. Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, trong đó chú trọng số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến.

4. Phối hợp đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) đến Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

5. Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố, tuyên truyền, khuyến khích các chợ, cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt.

6. Thúc đẩy hiệu quả hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng để hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu, gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng.

7. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, nhất là dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số..., hướng dẫn kỹ năng sử dụng dịch vụ trong chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp và đặc biệt là ứng phó với những tiêu cực trên mạng xã hội.

(Có Phụ lục phân công chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, thực hiện chi tiết kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố *(Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố)*

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các thành viên Ban chỉ đạo thành phố, các đơn vị thuộc thành phố và UBND phường, xã triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm

vụ được phân công tại kế hoạch này. Tổng hợp, định kỳ báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch, kịp thời đề xuất với UBND thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo những vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh để xem xét, quyết định.

- Tổ chức kiểm tra, theo dõi, đánh giá và đề xuất các giải pháp đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, bộ phận liên quan tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về các nội dung chuyển đổi số.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch theo quy định hiện hành.

3. Các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các mục tiêu và nhiệm vụ được phân công tại kế hoạch này, xây dựng kế hoạch chi tiết để chỉ đạo, triển khai thực hiện phân đầu hoàn thành các chỉ tiêu đề ra thuộc trách nhiệm của cá nhân, lĩnh vực ngành phục trách.

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý nhà nước của đơn vị.

- Chủ động báo cáo, đề xuất với Trưởng Ban chỉ đạo về những nội dung, nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số thuộc lĩnh vực cá nhân tham mưu phụ trách.

4. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố; Chủ tịch UBND phường, xã

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm, gương mẫu của người đứng đầu đơn vị, địa phương trong việc đôn đốc, chỉ đạo, điều hành việc đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân.

- Chủ động phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm được giao tại kế hoạch này và các nội dung, nhiệm vụ khác do UBND thành phố, các cơ quan ngành dọc cấp trên triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về kết quả chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, lĩnh vực tham mưu phụ trách.

- Cung cấp cơ sở dữ liệu có sẵn của đơn vị theo đề nghị của cơ quan chuyên môn cấp trên, của UBND thành phố để phục vụ công tác kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu, góp phần xây dựng hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp, xây dựng chính quyền số.

- Định kỳ (06 tháng, năm) tổng hợp báo cáo kết quả gửi về cơ quan thường trực (phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố, Ban chỉ đạo thành phố, Ban chỉ đạo tỉnh và cơ quan chuyên cấp tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng năm 2024; yêu cầu các thành viên Ban chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị thành phố, UBND phường xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Cao Bằng; (b/c)
- Sở TTTT Cao Bằng; (b/c)
- TT Thành ủy - HĐND TP; (b/c)
- Chủ tịch, PCT UBND TP;
- BCĐ CDS thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- UBND phường xã;
- Trang TTĐT TP;
- Lưu: VT, VHTT.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Nguyễn Thế Hoàn

Phụ lục
PHÂN CÔNG CHỈ ĐẠO, THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU CỤ THỂ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCĐCĐS ngày tháng 6 năm 2024 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Cao Bằng)

TT	Mục tiêu	Chủ trì chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Các nhiệm vụ trọng tâm thực hiện theo lộ trình hướng dẫn, chỉ đạo của các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Cao Bằng (phần II): Các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố chủ động bám nắm kế hoạch, lộ trình, chỉ đạo triển khai của các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh để tham mưu tổ chức, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu.			
II	Các nhiệm vụ trọng tâm chủ trì, chỉ đạo triển khai thực hiện			
1	Thúc đẩy sử dụng hiệu quả Nền tảng công dân số tỉnh	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	Cơ quan, đơn vị thành phố; UBND phường xã	Tháng 12/2024
2	Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, trong đó chú trọng số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin; Chánh Văn phòng HĐND và UBND	Cơ quan, đơn vị thành phố; UBND phường xã	Tháng 12/2024
3	Phối hợp đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) đến Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP)	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	Cơ quan, đơn vị thành phố; UBND phường xã	Tháng 12/2024
4	Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố, tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học, đối tượng hưởng chính sách, an sinh xã hội từ ngân sách nhà nước hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt			
-	Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối với các chợ, siêu thị trên địa bàn thành phố	Trưởng phòng kinh tế	Phòng Văn hóa và TT; UBND phường xã; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024
-	Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối với các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố	Phó Trưởng phòng y tế	Phòng Văn hóa và TT; UBND phường xã; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024
-	Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối với các trường học	Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Văn hóa và TT; UBND phường xã; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024

TT	Mục tiêu	Chủ trì chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, thực hiện	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
-	Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối tượng hưởng chính sách, an sinh xã hội từ ngân sách nhà nước (phần đầu đạt ít nhất 30% trên tổng số đối tượng Thành phố quản lý)	Trưởng phòng Lao động - Thương binh và XH	Phòng Văn hóa và TT; UBND phường xã; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024
-	Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối với các cửa hàng, cửa hiệu trên địa bàn quản lý	Chủ tịch UBND phường xã	Phòng Văn hóa và TT; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024
5	Thúc đẩy hiệu quả hoạt động của các Tổ chuyển đổi số cộng đồng để hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu, gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng	Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin; Trưởng Công an thành phố	UBND phường xã; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024
6	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, nhất là dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng số..., hướng dẫn kỹ năng sử dụng dịch vụ trong chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp và đặc biệt là ứng phó với những tiêu cực trên mạng xã hội	Trưởng phòng Nội vụ; Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin	UBND phường xã; các đơn vị liên quan	Tháng 12/2024